

Aviso de Modificación al Contrato Compraventa de Divisas y Servicios Financieros.

Estimado Cliente:

Es un compromiso de **Banco Monex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero**, brindarle servicios y productos de calidad, que le otorguen mayores beneficios, seguridad y confianza en sus operaciones, por ello, nuestros productos se encuentran siempre apegados al marco regulatorio vigente.

De conformidad con lo anterior, le informamos que, con el fin de dar cumplimiento a las Disposiciones aplicables de Banco de México, se modificó el Anexo de Comisiones de nuestro Contrato de Compraventa de Divisas y Servicios Financieros (en adelante el “Contrato”), de conformidad con lo siguiente:

1. Baja de las siguientes Comisiones:

Le informamos que, a partir del **16 de enero de 2026**, se dan de baja las siguientes comisiones:

- Administración o manejo de cuenta en Euros
- Costo por Usuario/Conexión extra en HUB Monex
- Costo por Archivo/Operación Extra en el día en HUB Monex
- Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)

2. Actualización de las denominaciones de Comisiones.

Se actualizan las denominaciones de nuestras comisiones, a fin de sujetarlas al catálogo de categorías (taxonomía) establecido por el Banco de México, el cual es obligatorio para todas las entidades financieras, de conformidad con la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y las Disposiciones de Carácter General en Materia de Registro de Comisiones de la Circular 36/2010 del mismo Banco de México.

La nueva taxonomía estandariza las comisiones con el propósito de ofrecer a los usuarios de servicios financieros información uniforme, integral y oportuna respecto de las comisiones que las entidades financieras cobran por sus servicios.

Por lo anterior, le informamos que las nuevas denominaciones de nuestras comisiones, a partir del **16 de enero de 2026**, son las siguientes:

Denominación de las comisiones, vigentes al 15 de enero de 2026	Nueva denominación de las comisiones, vigentes a partir del 16 de enero de 2026
Mantenimiento y administración de cuenta	Administración - renta
Servicio (uso de infraestructura) HUB Monex	Administración Renta de Host to Host
Consulta de Estado de cuenta Fecha Anterior (MT940) en HUB Monex	Consulta de saldo; (banca por internet)
Cargo de setup nuevo tipo de archivo de recepción de pagos en HUB Monex	Contratación - implementación de host to host
Cheque certificado en dólares americanos	Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)
Cheque certificado en pesos mexicanos	Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)
Cheque de caja en dólares americanos	Emisión de Chequera - protección de cheques; cliente-cheque de caja en MN (ventanilla)

Cheque de caja en pesos mexicanos	Emisión de Chequera - protección de cheques; cliente-cheque de caja en MN (ventanilla)
Cheque propio banco girado en coronas suecas desde una cuenta en un banco de Europa para entregar al cliente	Emisión de Documentos - cheque en papel; girado en divisas desde una cuenta de un banco de Europa
Cheque propio banco girado en dólares australianos desde una cuenta en un banco de Europa para entregar al cliente	Emisión de Documentos - cheque en papel; girado en divisas desde una cuenta de un banco de Europa
Cheque propio banco girado en dólares canadienses desde una cuenta en un banco de Canadá para entregar al cliente	Emisión de Documentos - cheque en papel; girado en divisas desde una cuenta de un banco de Europa
Cheque propio banco girado en euros desde una cuenta en un banco de Europa para entregar al cliente	Emisión de Documentos - cheque en papel; girado en divisas desde una cuenta de un banco de Europa
Cheque propio banco girado en francos suizos desde una cuenta en un banco de Europa para entregar al cliente	Emisión de Documentos - cheque en papel; girado en divisas desde una cuenta de un banco de Europa
Cheque propio banco girado en libras desde una cuenta en un banco de Europa para entregar al cliente	Emisión de Documentos - cheque en papel; girado en divisas desde una cuenta de un banco de Europa
Cheque propio banco girado en divisas distintas al dólar americano desde una cuenta en otro banco mexicano para entregar al cliente	Emisión de documentos - cheque en papel; girado en divisas distintas al USD desde una cuenta de otro banco mexicano (ventanilla)
Cheque propio banco girado en dólares americanos desde una cuenta en otro banco mexicano para entregar al cliente	Emisión de documentos - cheque en papel; girado en divisas distintas al USD desde una cuenta de otro banco mexicano (ventanilla)
Cheque propio banco girado en pesos mexicanos desde una cuenta en otro banco mexicano para entregar al cliente	Emisión de documentos - cheque en papel; girado en pesos desde una cuenta de otro banco mexicano (ventanilla)
Cheque propio banco girado en dólares americanos desde una cuenta en un banco de E.E.U.U. para entregar al cliente	Emisión de documentos - cheque en papel; girado en USD desde una cuenta de un banco de USA (ventanilla)
Consulta de Estado de Cuenta Mensual (MT940) en HUB Monex	Emisión de Documentos - estado de cuenta; (SWIFT; Host to Host)
Emisión de estado de cuenta adicional	Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono)
Informe mensual detallado de la cuenta	Generación de Reporte - informe detallado de cuenta; (banca por internet)
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono
Incumplimiento en la liquidación de una operación pactada	Penalización por incumplimiento en la liquidación de una operación pactada
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) enviadas al extranjero	Transferencia - aclaración; (internacional; banca por teléfono)
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	Transferencia - cancelación; (internacional; banca por teléfono)
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en euros	Transferencia - envío ; (internacional - en EUR; banco corresponsal; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (con garantía) en euros	Transferencia - envío ; (internacional - en EUR; banco corresponsal; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Transferencia - envío ; (internacional - en EUR; banco corresponsal; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en francos suizos	Transferencia - envío ; (internacional - en francos suizos; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet)
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en pesos mexicanos	Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (con garantía) en libras	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)

Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (con garantía) en yenes	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en dólares canadienses	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en corona sueca	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en dólares americanos	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en dólares australianos	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en libras	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Envío mismo día o programado de remesas hacia el extranjero	Transferencia - envío ; en USD (internacional; SWIFT; ventanilla)
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)
Orden de transferencia electrónica en USD (SPID)	Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)
Devolución de remesas hacia el extranjero en dólares canadienses	Transferencia - recepción; en CAD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en dólares canadienses	Transferencia - recepción; en CAD (internacional; ventanilla)
Devolución de remesas hacia el extranjero en dólares americanos	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Devolución de remesas hacia el extranjero en euros	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Devolución de remesas hacia el extranjero en libras	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en coronas suecas	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en dólares americanos	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en dólares australianos	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en euros	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en francos suizos	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en libras	Transferencia - recepción; en USD (internacional; ventanilla)
Cancelación de operación CLS	Cancelación de operación CLS
Corrección de Operación procesa en CLS	Corrección de Operación procesa en CLS
Uso de Infraestructura SWIF para CLS	Uso de Infraestructura SWIF para CLS
Operación CLS extemporánea	Operación CLS extemporánea
Operación procesada en CLS	Operación procesada en CLS

Recuerde que el Contrato está a su disposición en nuestra página de internet: www.monex.com.mx.

Banco Monex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero.

Av. Paseo de la Reforma 284, Piso 15,
Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México, México.